

# SERGE COUTURIAUX



## Profiel

Mijn jarenlange ervaring heeft me geleerd dat het verkopen van "ervaringen" is de sleutel tot het beïnvloeden van potentiële gasten wanneer ze overwegen om bij u te komen logeren. Visibiliteit en positionering van uw bedrijf is kritisch, een efficiënte prijsstrategie gefocuseerd voor de juiste doelgroep is scherpzinnig.

Met meerderde jaren ervaring op internationaal niveau in de hotel business, gekoppeld met mijn pragmatische aanpak staan sta ik tot uw beschikking om uw beoogde doelstellingen te kunnen realiseren. Met een persoonlijke individueel approach, een duidelijk in detail toegelichte werkwijze garandeer ik u positieve resultaten.

## Talen

Engels	Uitstekend
Nederlands	Uitstekend
Frans	Uitstekend
Spaans	Uitstekend

## Opleiding

1973-1977 / Middelbaar Secondair, Marnix M.A.V.O., Willemstad, Curaçao

1977-1980 / S.T.H.I.O. Koninklijke Atheneum, hotelschool, Oostende

1980 / Keuken intern, Concord Resort & Casino, New York

## Beroepservaring

**SBJ Consulting** 2017 - heden

Wanneer u wil starten met de uitbating van toeristenlogies in de vorm van vakantiewoning, hotel of B&B, kan dat op verschillende manieren worden aangepak. De vraag is: hoe vindt u de juiste balans tussen opbrengst en comfort? Mijn expertise kan uw investering helpen om de best mogelijke prestatie voor uw gasten en voor uw accommodaties te bereiken.

Als zelfstandige bied ik parttime freelancemanagement aan en Hotel Consultant activiteiten met als doel ondersteuning te bieden bij de creatie van nieuwe hotelprojecten of bij de overname van bestaande horecabedrijven.

**Directeur** 2015 - 2016

Restaurant LES BRASSERIES GEORGES, Brussel

**Corporate F&B Directeur** 2013 - 2015

Hotels MELIA HOTELS INTERNATIONAL, Havana

**Directeur General** 2011 - 2013

Hotel G BEIJING, Beijing, Volksrepubliek China

**General Manager** 2008 - 2011

Hotel GOLDEN TULIP, Casablanca, Marokko

**General Manager** 2007 - 2008

Hotel BAROS MALDIVES, North Male atol, Maldives

**General Manager** 2007 - 2007

(Opening) Hotel VERANDA RESORT, Turks & Caicos, Caribbean

**Executive Assistant Manager i/c of F&B** 2005 - 2007

Hotel THE REGENT PALMS, Turks & Caicos, Caribbean

**Eigenaar/Directeur** 2004 - 2005

Restaurant OTRO MUNDO, Marbella, Spanje

**General Manager** 2003 - 2004

Hotel LOS MONTEROS, Marbella, Spanje

**F&B Directeur** 2001 - 2003

Hotel CONRAD RESORT & CASINO, Uruguay

**F&B Directeur** 1998 - 2001

Hotel PUENTE ROMANO, Marbella, Spanje

**Executive Chef** 1997 - 1998

Hotel SONESTA BEACH RESORT & CASINO, Curaçao

**F&B Manager** 1996 - 1997

Hotel EL CONQUISTADOR & CASINO, Puerto Rico

**F&B Manager** 1995 - 1996

Hotel TALANQUERA BEACH RESORT, Dominicaans Republiek

**F&B Manager** 1993 - 1995

(Opening) Hotel ARUBA HILTON & CASINO, Aruba

## Vaardigheden

- Strategische businessplannen.
- Profit § Loss exploitatierekeningen.
- Digitale Marketing.
- Verhuurspecialist
- Het creëren van online zichtbaarheid
- Google Ads § Analytics
- Conceptualisatie van toeristische logies
- Online positioneren van uw hotel, B&B of vakantiewoning.
- Online advertentiecampaagnes.
- Implementeren van standard operating procedures.

## Associaties



Secretaris Club Rotary, Marbella  
1999 – 2001



Chaîne des Rôtisseurs ; Chef  
Rôtisseur 1997 - 1998



Diplôme D'Honneur, 3<sup>e</sup> Salon  
Culinare Mondial 1993,  
Balen/Switzerland

## Personalia

Geboortedatum; 23/ 09/ 1961  
Geboorte plaats; Gent, België  
Nationaliteit; Belg  
Burgerlijke staat; Gescheiden

## Networking



<b>Executive Chef</b> Hotel TRINIDAD HILTON, Trinidad § Tobago	1990 - 1993
<b>Executive Chef</b> (Opening) Hotel TABA HILTON & CASINO, Egypte	1989 - 1990
<b>Banket Chef</b> Hotel RAMSES HILTON & CASINO, Egypte	1988 - 1989
<b>Banket Chef</b> Hotel PARADISE TOWERS, Bahamas	1985 - 1988
<b>Sous-Chef</b> Restaurant BUENA VISTA, Bahamas	1983 - 1985
<b>Keuken Chef</b> Privé Yacht, M/V PACO RABANNE	1982 - 1983
<b>Sous-Chef</b> (Opening) Restaurant ST. JEAN DES PRES, New York	1980 - 1982
<b>Second de Cuisine</b> Restaurant LE DIKKENEK, Brussel	1979 - 1980
<b>Chef de Partie</b> Restaurant AUBERGE DES CHAPELIERS, Brussel	1979 - 1979