

## GESTIÓN DE RESERVAS

La función consiste en mantener un calendario actualizado, gestionar las reservas, confirmarlas y coordinar con los huéspedes los suplementos, las instalaciones y los detalles de entrada y salida. Al supervisar el proceso de reserva, le garantizamos que, como anfitrión, dispondrá de un calendario de reservas fluido y organizado, minimizando el riesgo de reservas dobles y optimizando las tasas de ocupación.

## COMUNICACIÓN CON LOS HUÉSPEDES

La respuesta oportuna a las comunicaciones de los huéspedes es un aspecto fundamental del proceso de reserva. Es esencial responder con prontitud a las consultas de los huéspedes, proporcionar información clave y abordar cualquier preocupación o problema que pueda surgir antes, durante y después de la estancia del huésped. Una comunicación eficaz con los huéspedes repercute positivamente en su experiencia general, lo que a su vez se traduce en un mayor número de opiniones positivas y reservas repetidas.

## OPTIMIZACIÓN DE LISTADOS DE PROPIEDADES

En SBJ-Consulting, nos encanta ayudar a nuestros clientes a crear y optimizar sus anuncios de propiedades en plataformas como Airbnb, Booking.com, VRBO y, por supuesto, ¡su propia página web! Nos encanta crear descripciones de propiedades convincentes y listas para SEO, seleccionar fotos atractivas y asegurarnos de que se resalten todos los detalles relevantes. Su página web y los listados de propiedades publicados son sus escaparates, y estamos aquí para ayudarle a sacar el máximo partido de la visibilidad y el atractivo de su propiedad. Cuanto más atractiva sea su propiedad, más reservas conseguirá. Y ese es nuestro objetivo: ayudarle a rentabilizar al máximo su inversión. Nuestra prioridad es estar al día de las tendencias del mercado y de la actividad de la competencia.

## GESTIÓN DE TARIFAS E INGRESOS

Nos encanta estar al tanto de lo que ocurre en el mercado, de lo que sucede a nivel local y de cómo influyen las estaciones. Esto nos ayuda a asegurarnos de que siempre le ofrecemos las mejores tarifas de alquiler. Nos encanta ayudar a nuestros clientes a sacar el máximo partido de sus ingresos por alquiler. Por eso realizamos análisis periódicos del mercado para asegurarnos de que ofrecemos las mejores tarifas de alquiler posibles en función de la demanda. Nos aseguraremos de que sus anuncios sigan siendo competitivos y aprovechen al máximo los periodos de mayor demanda.

## COORDINACIÓN DE LIMPIEZA

Para nosotros es de suma importancia estar disponibles para coordinarnos con sus equipos de limpieza y/o mantenimiento. A través de una comunicación clara y eficaz, programaremos los servicios de limpieza entre las estancias de los huéspedes, nos aseguraremos de que la propiedad esté bien mantenida y abordaremos con prontitud cualquier problema de mantenimiento comunicado por los huéspedes. Este enfoque proactivo contribuye a una experiencia positiva de los huéspedes y al mantenimiento general de la propiedad.

## GESTIÓN DE RESEÑAS

La gestión eficaz de las opiniones es un elemento crucial en el proceso de mejora de la reputación de un negocio y un factor primordial para impulsar el compromiso de los huéspedes. Al fomentar una cultura de opiniones de los huéspedes, podemos identificar áreas de mejora, abordar las preocupaciones de los huéspedes y, en última instancia, mejorar la credibilidad de su establecimiento.

## MARKETING Y PROMOCIÓN

Las actividades de marketing y promoción son la base de nuestros servicios y representan un componente vital de nuestras ofertas de coanfitrión y asistente virtual. Desde la creación de contenidos atractivos en las redes sociales, el uso de publicaciones de marca, la realización de campañas publicitarias específicas acordadas mutuamente y la exploración de asociaciones con el objetivo de aumentar la visibilidad de la propiedad, llevamos a cabo una serie de acciones para lograr nuestros objetivos. Mediante el empleo de técnicas de marketing estratégicas, podemos generar reservas para su propiedad, garantizando al mismo tiempo que permanezca en el primer plano de la mente de los huéspedes.